

г. Нижний Новгород

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензия № 127766 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127744 от 19.04.2015г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127750 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127758 от 19.04.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127760 от 19.04.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2020г.), в лице **Корнавуловой Марины Евгеньевны, действующей на основании доверенности № 21 от 03.07.2015 г.**, с одной стороны, и «Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 133»», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице **Директора Косаревой Марины Валерьевны, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны»** заключили настоящий контракт, именуемый в дальнейшем «Контракт», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Контракт» - настоящий контракт с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Контракта с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. «Описание услуг» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.b2b.dom.ru. Отдельные положения Описание Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 1.4. «Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.
- 1.5. «Объект» - помещение или территория, находящиеся в зоне ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуги связи по Контракту.
- 1.6. «Правила» - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении контрактов об оказании услуг связи.
- 1.7. Термины, используемые в настоящем Контракте, определенные в Контракте и в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Контракте, действуют в значении, указанном в Контракте, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

- 2.1. Предметом настоящего Контракта является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказа на Услугу, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутрисетевой, междоузелной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приемка и оплата Услуг Абонентом.
- 2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.
- 2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуг связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор связи обязан:
 - 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Контрактом и Описанием услуг.
 - 3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
 - 3.1.3. По заказу Абонента устранить неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Контракту, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.
 - 3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Контрактом.
 - 3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Контрактом.
- 3.2. Абонент обязан:
 - 3.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом и Тарифами Оператора связи.
 - 3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иное оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
 - 3.2.3. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.
 - 3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящемся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.
 - 3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.
 - 3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трёх) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.
 - 3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Контракте, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Контракта. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.
 - 3.2.8. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.
 - 3.2.9. Абонент не будет передавать, иным образом предостарать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Контракту Абонентский номер, логин, IP-адрес, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, передавать ему во временное владение и пользование по Контракту, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершаемые с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершаемыми Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

Абонент

- 3.2.10. При приобретении услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ру Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставлять Оператору связи, путем отправки по почте, с односторонней отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Контракте, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество, место жительства, паспортные данные (далее - Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах, не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

3.3. Абонент вправе:

- 3.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информации о режимах и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанному в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Контракта и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 3.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
- 3.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.
- 3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменить в одностороннем порядке условия оказания Услуг, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Контракта, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Контрактом. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.
 - 4.1.1. Общая стоимость услуг по контракту за период с 01 января 2017г. по 31 декабря 2017г. не должна превышать 31200,00 (Тридцать одна тысяча двести рублей 00 копеек).
 - 4.2. В момент заключения Контракта Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.
 - 4.3. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Абонентом следующим образом:
 - 4.3.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.
 - 4.3.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке. Кредитная схема оплаты:
 - 4.3.2.1. не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану;
 - 4.3.2.2. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.
 - 4.4. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и вноситься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети связи (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.
 - 4.5. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:
 - 4.5.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятиго) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.
 - 4.5.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.
 - 4.5.3. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утвержденным приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г.
 - 4.5.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утвержденным нормативно-правовыми актами РФ.
 - 4.5.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.
 - 4.5.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признается дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.
 - 4.5.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.
 - 4.5.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.
 - 4.5.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания прибора учета и статистики потребления Услуг Оператора связи, при этом Услуга связи «Телефония от «Дом.ру Бизнес» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Контракта, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.
 - 4.6. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензий Абонента целиком или в части Оператор связи уменьшает сумму счета, выставленного в текущем месяце, на сумму, признающую Оператором связи в соответствии с претензией.
 - 4.7. Оплата производится по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства либо безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Контракте, путем оформления платежных поручений.

Оператор связи

КОНТРАКТ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № E10570890

4.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам

4.9. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонентом, должны содержать ссылку на Contract, Заказ, номер и дату счета. При несотвествии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняющего платежного документа, номера и даты Контракта и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.10. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.11. Абонент оплачивает услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельном заключаемом Абонентом с операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи контрактах. Операторы сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи указываются в Заказе.

4.12. Если иное не предусмотрено контрактом, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи выставлять Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанными операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.13. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Контракта плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Контракта в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 5.1. Контракта, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Контракта, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Контракту, Описание Услуг, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Контрактом.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Контракта уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описание Услуг, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/220 (Одной сотой двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый день прерывания Услуги связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются перемены связи, вызванные проведением плановых профилактических работ, вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи, вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии, сбоями электропитания на Объекте Абонента, предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Контракта.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Контракта Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Контракта (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных таким действием Абонента убытков.

6.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Заказом.

6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Контракту, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Контракту и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к общему мнению согласно, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи г. Нижний Новгород

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно п. 7.2. Контракта предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляемые и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Контракта

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Контракту, Оператор связи до обращения в суд согласно п. 7.2. Контракта, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения настоящим Контрактом сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 7.2. Контракта.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИСТАВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ КОНТРАКТА

8.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Контрактом. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное несвоевременной оплатой Абонентом Услуг, с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

8.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Контрактом, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушением сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Контракт и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Контракт и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Контракта. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Контракта может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Контракта конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Контракта в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

8.5. Абонент имеет право приостановить действие Контракта и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

8.6. Оператор связи вправе расторгнуть Контракт и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

8.7. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Контракта Услуг вправе расторгнуть Контракт и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.8. В случае расторжения Контракта или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

Контракт вступает в силу с 01 января 2017г. и действует по 31 декабря 2017г. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Контракта, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Контракта, настоящего Описание услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Контракта и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством – коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать, не делить доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Контрактом, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Контракта на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Контракта.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Контракте, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Контракт и все Заказы к нему является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг, указанных в Контракте, Заказах, Описание Услуг, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Контракту, а также не передавать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Контракта Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Контракт.

11.4. Подписанием Контракта Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте, на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

11.5. Условия, понятия и термины, указанные в Контракте, действуют в значении, указанном в Контракте, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описание Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

11.7. Контракт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа № 133" Юридический адрес: 603043, г. Нижний Новгород, ул. Октября Пр-Кт, 14 - Фактический адрес: 603043, г. Нижний Новгород, ул. Октября Пр-Кт, 14 - 0 ИНН/КПП: 5258021880/525601001 БИК: 042202201 ОГРН: 1025202274074 Расчетный счет: 40701810322023000001 Волево-Вятское ГУ Банка России по Нижегородской области г. Н. Новгород

Косарева Марина Валерьевна

М.П.

Оператор связи: АО "Экспресс Домини" Юридический адрес: Пермь, ул. Монастырская, д. 15 Адрес офиса: Нижний Новгород, Московское шоссе, 37 А ИНН/ОГРН: 5902202274/52574000 БИК: 042202824 Расчетный счет: 407028105029431001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород

Корреспондентский счет: 30 05302010000000824 Сайт: http://nnp.sib.domru.ru/ E-mail: o@zuzhivaniya.oook_nn@domru.ru

М.П.

КОУРКИНА Ю. Д.

Город Нижний Новгород

01.01.2017

к Контракту на предоставление услуг связи №Е10570890 от 01.01.2017 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа № 133" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Ткаченко Елена Владимировна. Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: (831) 215 93 18, вн. 42808, моб. 89040563139 e-mail: oookk_nn@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Должность: тел./ факс: 2956136 e-mail: schooln133@list.ru,

Срок действия заказа: с 01 января 2017г. по 31 декабря 2017г.

Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	603043, г. Нижний Новгород, ул. Октября Пр-Кт, 14 - 0
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	(831) 215-78-08
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)
Интернет Дом.ру Бизнес	0,00

В случае если предоставление доступа к услуге «Интернет Дом.ру Бизнес» произведено и оплачено в соответствии с Заказом на услугу «Интернет Дом.ру Бизнес» № 1 от 17.12.2010, Услуга по предоставлению доступа не предоставляется. С момента подписания настоящего Заказа отношения Сторон, вытекающие из Заказа на услугу «Интернет Дом.ру Бизнес» № 1 от 17.12.2010, считаются прекращенными, за исключением исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанного Заказа, не исполненных к моменту его прекращения.

Услуга связи «Интернет Дом.ру Бизнес»

Описание Тарифного плана	Безлимитный 3072 – 4000 для школ	
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%)*	4 000,00 Предоставляется скидка по маркетинговой акции «ОЛ Купон 35%». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу	
Количество Логинов	1	
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом	25,00	
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	Интернет трафик	3072
	Локальный и Мультимедиа трафик	3072
Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (ГБ)**	Интернет трафик	отсутствует
	Локальный и Мультимедиа трафик	отсутствует
*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.		
** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.		

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный контракт на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного контракта	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения контракта на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес»)	11,80	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ру Бизнес»		
Смена секретного PIN-кода	59,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшаяся в результате переадресации	В соответствии тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшаяся в результате переадресации	По тарифам оператора сети внутрizonовой телефонной связи	

Город Нижний Новгород
к Заказу на Услугу связи № 1 от 01.01.2017 (далее - "Заказ") по Контракту на предоставление услуг связи № E10570890 от 01.01.2017 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа № 133" ("Абонент")

Представитель Оператора связи
Ф.и.о.: Ткаченко Елена Владимировна.
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс: (831) 215 93 18, вн. 80737, моб.89040563139
e-mail: oock_nm@domru.ru

Представитель Абонента
Ф.и.о.:
Должность:
тел./ факс: 2952588; 88312956789;
e-mail: schooln133@list.ru;

- Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении Услуги связи по маркетинговой акции «Купон».
- Описание условий акции «Купон»:
 - Абонентам, пользующимся Услугами связи, и предоставившим Оператору связи Купон на пользование Услугой связи со скидкой, установленного образца (далее - Купон), в период действия Купона до прекращения действия Контракта на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее - период предоставления скидки), предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи и настоящем Приложении к Заказу о предоставлении Услуг связи по акции «Купон» (далее - Приложение к Заказу). Размер скидки устанавливается в соответствии с предъявленным абонентом Купоном и равен 35% (процентам).
 - При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Приложением к Заказу, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

С условиями акции «Купон», указанными в настоящем Приложении, Абонент ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

Юридический адрес: 603043, г.Нижний Новгород, ул. Октября Пр-Кт, 14
Фактический адрес: 603043, г.Нижний Новгород, ул. Октября Пр-Кт, 14
тел. факс: 2952588, 88312956789;
ИНН/КПП: 5256021880/525601001
БИК: 042202001
Р/счет: 40701810322023000001 Волго-Вятское ГУ Банка России по Нижегородской области г. Н. Новгород
Кор/счет:
E-mail: schooln133@list.ru
Представитель:

Реквизиты Оператора связи:

Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 603116, г. Нижний Новгород, Московское шоссе, 37 А
тел. факс: (831) 215-93-18; (831) 217-07-01;
ИНН/КПП: 5902202276/525743001
БИК: 042202824
Р/счет: 40702810599914332001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Кор/счет: 407018103200000000824
E-mail: oock_nm@domru.ru
Юридическое лицо: Ткаченко Елена Владимировна.
тел. (831) 215 93 18, вн. 80737, моб.89040563139
Представитель:

М.П.



(Косарева Марина Валерьевна)



Корнаухова Мария Евгеньевна /
БЕДУШИЙ СПЕЦИАЛИСТ
ПО РАСЧЕТАМ ООКК
КОУРКИНА Ю. Д.