

## ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

**МЕДИАЦИЯ** - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

**МЕДИАТОР** – третья сторона, участвующая в процессе медиации – это посредник, между конфликтующими сторонами.

### **ФУНКЦИИ МЕДИАТОРА:**

1. Медиатор следит за тем, чтобы разговор был доверительным и направленным на цель.
2. Медиатор облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов; фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению.

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ** - это социальная служба, действующая в школе на основе добровольческих усилий учащихся.



### **КАКИЕ КОНФЛИКТЫ МОГУТ РЕШАТЬСЯ В СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ?**

- Конфликты между учащимися на уровне школы (межличностные конфликты, оскорбления, угрозы, взаимные обиды)

## **КАК ЭТО ПРОИСХОДИТ?**

· Участники конфликта с помощью третьей стороны (медиатора) самостоятельно стараются найти выход из ситуации.

## **ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:**

· Снижение количества конфликтов между учащимися школы, формирование правовой культуры и гражданской позиции среди учащихся.

· Вы можете обратиться к руководителю службы (кабинет психолога) или непосредственно к медиаторам службы.

